УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом №21 от 12.12.2018

И.О. директора ООО «**Система**»

по доверенности №8 от 12.12.2018г.

_____ О.В. Кузьмина

ПРАВИЛА КЛУБА «SISTEMA»

Правила посещения Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Клуба и Клубом, в части, неурегулированной заключенными между Членом и Клубом договорами.

Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Клубом и Членами Клуба.

Правила являются неотъемлемым приложением к договору предоставления физкультурно-оздоровительных услуг (далее Контракт), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также – группами лиц (далее – Члены Клуба). Лица, посещающие Клуб в качестве гостей Членов Клуба обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе.

1. Основные понятия и термины

«Клуб» – фитнес-клуб «**SISTEMA**», расположенном по адресу: **г. Ульяновск, ул. Гончарова д. 30/1 (Бизнес-Центр «Сенатор»), 3-й этаж**., оснащенный специальными техническими средствами и спортивным оборудованием.

«Член Клуба» – физическое лицо старше 16 лет, имеющее право пользоваться услугами, предоставляемыми Клубом, на основании контракта, заключенного с Клубом, занимающееся физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности и т.д. Членство в Клубе приобретается путем заключения контракта, оплаты услуг и получения клубной карты.

«Контракт» – Контракт об оказании услуг, размещенный на официальном сайте Клуба, определяющий права и обязанности Члена Клуба и Клуба. Для заключения Контракта необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность. От лица несовершеннолетних граждан младше 16 лет, контракт заключается их законными представителями / попечителями. При заключении Контракта Член Клуба дает согласие на обработку Клубом своих персональных данных на период действия Контракта, исключительно в целях его исполнения. Клуб гарантирует соблюдение действующего законодательства в области защиты персональных данных Членов Клуба. Оплата услуг производится в размере, порядке и сроки, определенные Контрактом.

«Клубная карта» – персональная клип-карта, подтверждающая членство клуба согласно условиям Контракта. Клубная карта выдается Члену Клуба на срок действия Контракта. Клубные карты отличаются по стоимости и перечню предоставляемых базовых услуг, входящих в карту, которые определяются в соответствии с описанием Клубных карт и их стоимостью, действующими на момент покупки. Клубная карта не подлежит передаче третьим лицам. В случае утери, порчи Клубной карты Членом Клуба, дубликат изготавливается за плату в соответствии с действующим прейскурантом Клуба. Пришедший без Клубной карты Член клуба, допускается в Клуб только после оплаты разового посещения согласно прейскуранту. По окончании срока действия Контракта Клубная карта подлежит возврату в Клуб.

«Посещение» – занятия Члена Клуба в Клубе, ограниченные по времени 2,5 часами. При превышении указанного времени более чем на 15 минут оказываемые Клубом услуги оформляется в качестве разового посещения в соответствии с прейскурантом Клуба.

«Групповые занятия» – занятия, проводимые инструкторами клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия.

«Мини-группа» – занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Количество человек от 3 до 10. Продолжительность 55 мин. Проводится за дополнительную плату, согласно прейскуранту.

«Браслет» – ключ от сейфовых ячеек и шкафчиков в Клубе. Выдается на рецепции Клуба только в обмен на Клубную карту, является собственностью клуба, возвращается по окончанию занятий в обмен на клубную карту. Браслет не подлежит передаче третьим лицам. В случае утери, порчи браслета его стоимость возмещается Членом Клуба в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

«Гостевой визит» – пробные занятия в Клубе для гостей Членов Клуба, осуществляемые в дни, определяемых Клубом отдельно. Гости Членов Клуба обязаны соблюдать настоящие правила.

«Детская (игровая) зона» – игровое пространство, предназначенное для пребывания детей на период занятий Членов Клуба. Дети до 12 лет могут находиться в ней только под присмотром родителей / попечителей / доверенных лиц.

«Заморозка» – приостановление действия Клубной карты на определенный период, согласно условиям Контракта. Заморозка Клубной карты оформляется на основании письменного заявления Члена Клуба, направленного на адрес эл.

почты: sales@sistemaclub.ru. Минимальный срок заморозки – 7 дней. Заявляемый Членом Клуба срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия Членства. Заморозка задним числом не оформляется.

«Переоформление» – передача Членом Клуба остатка времени посещения Клуба другому лицу на основании письменного заявления. За переоформление Клубной карты взимается плата согласно прейскуранту.

2. Регистрация. Условия приостановления членства

2.1. После заключения Контракта Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: фотографирование, оформление пластиковой Клубной карты в отделе продаж.

2.2. Клубная карта является пропуском в Клуб. При утрате или отсутствии карты для посещения Клуба Член клуба, обязан оплатить разовое посещение, согласно прейскуранту. В случае утраты Клубная карта восстанавливается по письменному заявлению Члена Клуба при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение) в течение 10 дней за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен Клуба.

2.3. Активация клубной карты осуществляется с момента первого посещения Клуба и не позднее 30 дней с даты оплаты Членства в Клубе. По Корпоративному/Групповому контракту активация клубной карты осуществляется единовременно для всех участников контракта при активации одной из клубных карт, приобретенных по данному Корпоративному/Групповому контракту (если данное правило дополнительно не оговорено в Корпоративном/Групповом контракте). В случае если активация клубной карты не производится Членом Клуба в течение 30 дней с даты оплаты Членства в Клубе, клубная карта активируется автоматически и срок действия Членства по такой карте исчисляется с даты активации клубной карты.

2.4. Член Клуба обязан зарегистрировать своих Гостей на свой номер Клубной карты, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности, установленные настоящими Правилами. Гость проходит процедуру регистрации на рецепции Клуба и предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет или водительское удостоверение), являющийся основанием для выдачи временного пропуска.

2.5. Член Клуба имеет право воспользоваться правом дополнительного приостановления предоставления комплекса услуг («Заморозкой») Клубной карты: Минимальный срок Заморозки - 10 (Десять) дней. Использование или неиспользование Клиентом возможности приостановления Заморозки оказания услуг должно быть не менее фактического числа дней, возможных для посещения Клуба по условиям Контракта. Основание предоставления Заморозки является заявление от члена Клуба адресованное на имя директора Клуба. Заявление должно быть оформлено до заявления срока Заморозки. Заморозка возможна на срок, не превышающей срок, оставшейся до даты окончания услуг.

2.6. В случае наступления беременности во время действия Контракта, Член Клуба имеет право воспользоваться дополнительной Заморозкой по беременности, т.е. Заморозить клубную карту в индивидуальном порядке (по согласованию) при предоставлении следующих документов:

- справки от врача (о беременности);
- письменного заявления от члена клуба на имя директора Клуба.

2.7. По истечении срока действия Клубной карты, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

2.8. Членство в Клубе является персональным. Член Клуба не вправе передавать свою Клубную карту иному лицу, иначе как в порядке ее переоформления в соответствии с настоящими правилами.

2.9. Переуступка Контракта другому лицу (переоформление Клубной карты) возможна только после полной оплаты Клиентом стоимости услуг по Контракту. Переуступка Контракта возможна только один раз (переуступленный Контракт в последующем не может быть переуступлен другому лицу). При этом физическое лицо, которому переуступается право и обязанности по Контракту, оплачивает переоформление Клубной карты согласно прейскуранту Клуба. Не допускается изменения вида комплекса услуг. Переуступка по Контракту допускается по соглашению сторон, после согласования Директором Клуба заявления Члена Клуба о переоформлении, предварительно направленного, на адрес электронной почты: sales@sistemaclub.ru, либо написанного от руки на рецепции Клуба.

2.10. Переоформление Клубной карты осуществляется при наличии документов удостоверяющих личность, а так же в присутствии владельца карты и лица на которого переоформляют Клубную карту.

2.11. Переуступка по Контракту допускается:

- не позднее, чем за 3 (Три) месяца до окончания срока действия, указанного в Контракте с учетом фактического периода оказания услуги;
- не позднее, чем за 45 (Сорок пять) дней до окончания срока действия, указанного в Контракте с учетом фактического периода оказания услуг.

2.12. Досрочное прекращение членства в Клубе возможно в следующих случаях:

- по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного и/ или неоднократного нарушения Членом Клуба условий Контракта или настоящих правил;
- по соглашению Клуба и Члена Клуба;
- по инициативе Члена Клуба.

В последних двух случаях Клуб обязан вернуть Члену Клуба сумму, за исключением:

- стоимости Услуг за первые 30 дней срока действия Контракта, что составит 30% от общей стоимости услуг;
- стоимости использованного срока действия Контракта, начиная с 31 дня срока действия Контракта, до даты оформления Членом Клуба заявления об одностороннем отказе от исполнения Контракта либо до даты расторжения Контракта по инициативе Клуба.

В случае отказа любой из Сторон от исполнения Контракта в течении первых 30 дней срока действия Контракта, Клуб возвращает клиенту вознаграждение в полной мере, за исключением 30% от общей стоимости услуг. Подарочные дни или иные периоды, включенные в срок действия настоящего Контракта по различным акциям Клуба при расчете

суммы, подлежащей возврату Члену Клуба при досрочном расторжении / прекращения настоящего Контракта, не учитываются.

Оплаченные, но не использованные в установленные сроки услуги, считаются оказанными. Стоимость их не возвращается. На акционные или иные подарочные карты возврат не оказывается.

За Клубные карты периодом 4 месяца и менее, возврат денежных средств Члену Клуба не предусмотрен.

2.13. «Действующим Членам клуба при продлении клубной карты на срок 6 и 12 месяцев предоставляется скидка - 15 % (Пятнадцать процентов) от стоимости соответствующего абонемента (6 , 12 месяцев)

В указанном случае, пролонгация срока действия Контракта не предусматривает подписание с Членом клуба каких-либо соглашений.

3. Правила пребывания в Клубе

3.1. Страхование от несчастных случаев

Клуб рекомендует, а Член Клуба вправе заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Контракт страхования от несчастных случаев и болезней.

3.2. Безопасность

Допуск в зоны Клуба осуществляется через турникеты путем гарантированной идентификации личности Члена Клуба с использованием браслета.

Перед началом занятий просим Вас пройти первичный инструктаж у сотрудников Клуба, а также ознакомиться с правилами техники безопасности расположенными на информационном стенде в зоне рецепции (уголок потребителя).

Член клуба обязан соблюдать правила Клуба, технику безопасности. Клуб не несет ответственности за соблюдение Членом Клуба техники безопасности.

Рекомендуется посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовленности.

При занятиях на кардио-оборудовании настоятельно не рекомендуется пользоваться любыми электронными устройствами, включая плейеры и мобильные телефоны;

При возникновении нештатной ситуации Член Клуба обязан следовать указаниям сотрудников Клуба.

3.3. Здоровье

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

При наличии ограничений к занятиям физической культуры и спортом, в т.ч. при беременности, Член Клуба обязан предоставить администрации Клуба соответствующую разрешительную медицинскую документацию.

Нарушение Членом Клуба настоящих правил, наличие у него медицинских противопоказаний, выявленных после начала оказания Клубом услуг и послужившим основанием для прекращения оказания услуг, расценивается как отказ Члена Клуба от оказания услуг в соответствии с Контрактом.

При наличии инфекционных, остро- респираторных и кожных заболеваний, пожалуйста, воздержитесь от посещения Клуба – это может быть опасно для Вашего здоровья и здоровья окружающих.

Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения Членами Клуба физических упражнений в нарушение требований сотрудников Клуба и /или предписаний врача.

3.4. Этикет в Клубе

3.4.1. Поведение

На территории Клуба запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, распивать спиртные напитки, употреблять наркотики и иные психотропные препараты;
- приносить и / или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые вещества;
- приносить пищу в тренировочные зоны и раздевалки;
- хранить ценные вещи в открытых для доступа других лиц местах;
- оставлять в Детской (игровой) зоне Клуба детей младше 12 лет без присмотра взрослых (родителей, доверенных лиц);
- приводить с собой животных;
- самостоятельно управлять кондиционерами, музыкальной аппаратурой Клуба;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
- входить в помещения, предназначенные для служебного использования персоналом Клуба;
- приносить и использовать в помещениях Клуба электробытовые нагревательные приборы;
- находиться в тренировочных зонах Клуба в верхней одежде и уличной обуви;
- использовать мобильные телефоны, громко и агрессивно разговаривать, применять ненормативную лексику и совершать иные действия, которые могут доставить дискомфорт другим Членам Клуба;
- оскорблять посетителей, Членов Клуба, персонал Клуба, провоцировать конфликты, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни, здоровью, имуществу любых лиц, затрагивающие честь и достоинство людей, находящихся в Клубе;
- осуществлять публичные акции, такие как распространение листовок, проведение рекламных кампаний, фото- и видеосъемки в коммерческих целях, за исключением согласованных с администрацией Клуба акций;
- собирать и распространять информацию о личной жизни Членов Клуба и сотрудников Клуба.
- Клуб оставляет за собой право по собственному усмотрению отказать в предоставлении услуги.

3.4.2. Форма одежды

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь.

Члены Клуба вправе использовать индивидуальные шкафчики, а также сейфовые ячейки для хранения ценных вещей.

Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (майки, футболки, шорты, спортивные брюки, кроссовки, в душевых необходимы сланцы). Одежда должна быть чистой и опрятной.

Запрещаются тренировки в домашних или пляжных тапочках, в уличной обуви, а также босиком (за исключением специальных тренировок).

Клуб не рекомендует пользоваться резкими парфюмерными запахами.

3.4.3. Личная гигиена

На территории Клуба необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Члены Клуба вправе пользоваться душевыми и раздевалками Клуба.

Клуб рекомендует пользоваться индивидуальными питьевыми бутылками, полотенцами, убирать длинные волосы.

3.4.4. Музыка в Клубе

Многие Члены Клуба любят слушать музыку во время занятий. В Клубе предусмотрено музыкальное сопровождение. Выбор музыкальных произведений, а также громкости воспроизведения осуществляется персоналом Клуба. К сожалению, невозможно сделать так, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому Члену Клуба.

Если Вам мешает общее музыкальное сопровождение, Вы вправе брать с собой портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости.

3.4.5. Первое посещение

Не стесняйтесь задавать вопросы персоналу Клуба.

Наши сотрудники всегда рады помочь Вам!

3.5. Занятия

При проведении занятий Члены Клуба должны использовать только тренажеры, спортивное оборудование и инвентарь Клуба, с соблюдением следующих правил:

- Члены Клуба должны бережно относиться к спортивному и иному оборудованию, инвентарю Клуба, возвращать используемый инвентарь на специально отведенные для этого места в Клубе;
- запрещено передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба без разрешения администрации Клуба;
- Администрация Клуба настоятельно рекомендует пользоваться полотенцем, при занятиях на тренажерах, скамьях и т.д., в целях личной гигиены;
- обращаем Ваше внимание, что некоторые групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи (на рецепции Клуба);
- при занятиях в тренажерном зале, пожалуйста, откажитесь от жевательной резинки;
- не разрешается бросать гантели и ударять их одна о другую;
- при занятиях на тренажерах Члены Клуба должны устанавливать сложность и делать количество подходов, соответствующих их функциональным возможностям;
- после работы с оборудованием, пожалуйста, убирайте диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку;
- в тренировочных зонах можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Администрация Клуба настоятельно рекомендует отказаться от стеклянных стаканов для питья, а также не оставлять открытые емкости с водой возле тренажеров и спортивных снарядов, на электронном оборудовании Клуба;
- любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы);
- при возникновении вопросов о том, как использовать тот или иной тренажер, пожалуйста, незамедлительно обращайтесь к сотрудникам Клуба.

3.6. Гостевые визиты

Член Клуба может единожды за один Гостевой визит привести только 1 (одного) гостя. Гость может посетить Клуб по гостевому визиту только 1 (один) раз. Гость Члена Клуба должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Ответственность за соблюдение гостем правил Клуба возлагается на гостя и Члена Клуба.

3.7. Шкафчики, сейфы

Индивидуальные шкафчики в раздевалке Клуба предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе.

Ценные вещи, а также иные важные (памятные, раритетные, именные) для Члена Клуба вещи должны быть сданы на хранение в сейфовые ячейки.

Не оставляйте свои личные вещи и одежду без присмотра вне мест соответствующего хранения. За утрату вещей Члена Клуба, оставленных вне мест соответствующего хранения, Клуб ответственности не несет.

3.8. Разное

3.8.1. Дополнительные услуги

Стоимость дополнительных услуг не включена в стоимость Клубной карты.

Виды, стоимость, сроки оказания дополнительных услуг регламентируется внутренней документацией Клуба и изложены в прейскуранте дополнительных услуг.

Оплата дополнительных услуг может быть произведена в наличной или безналичной форме, на условиях предварительной оплаты, и принимается только на рецепции Клуба.

Член Клуба вправе внести аванс в кассу Клуба с целью оплаты в будущем любых дополнительных услуг Клуба.

Ограничения в оказании услуг

В случае технических неисправностей / аварий / обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Клуба, Клуб может в одностороннем порядке ограничивать объем предоставляемых услуг.

За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами сезонных профилактических и /или ремонтных работ, Клуб ответственности не несет.

При проведении Клубных мероприятий, анонсируемых посредством официального сайта Клуба, некоторые зоны Клуба могут быть ограничены в использовании Членами Клуба.

3.8.2. Фото- и видеосъемка в Клубе

Члены Клуба вправе осуществлять фото- и видеосъемку в помещениях Клуба при наличии предварительного согласования с администрацией Клуба.

3.8.3. Оповещение Членов Клуба

Для оповещения Членов Клуба и их гостей обо всех событиях жизни Клуба – акциях, тематических мероприятиях, конкурсах, соревнованиях и т.п. – Клуб размещает соответствующую информацию на информационных стендах, или на своем официальном сайте http://sistemaclub.ru, а также вправе использовать смс-сообщения, рассылку по электронной почте, направлять письма по месту жительства Члена Клуба.

3.8.4. Ответственность

Клуб и Члены Клуба несут друг перед другом ответственность за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Члены Клуба несут материальную ответственность за причинение вреда имуществу Клуба. Повреждение, утрата имущества Клуба вследствие виновных действий / бездействия Члена Клуба влечет за собой возмещение Членом Клуба убытков в полном объеме.

Клуб не несет ответственности за транспортные средства Членов Клуба и их гостей, оставленные на прилегающей к Клубу территории.

Клуб не несет ответственности за вред здоровью или имуществу Члена Клуба, причиненный противоправными действиями / бездействием третьих лиц.

Клуб не несет ответственности за вред здоровью Члена Клуба, если такой вред причинен вследствие грубого нарушения Членом Клуба настоящих правил, инструкций по использованию тренажеров, другого спортивного оборудования, инвентаря Клуба.

Клуб не несет ответственности за вред здоровью Члена Клуба, если самочувствие ухудшилось вследствие острого заболевания / обострения хронического заболевания, находящихся вне разумного контроля со стороны сотрудников Клуба.

Клуб несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба, если вина работников / администрации Клуба в причинении вреда будет установлена в судебном порядке.

При утере клубной карты Клиент оплачивает штраф по прейскуранту Исполнителя.

3.9. Часы работы Клуба

Клуб открыт ежедневно, кроме 1 января, в соответствии с установленными часами работы:

- будние дни – с 7:00 до 23:00;
- выходные и праздничные дни – с 8:00 до 22:00.

Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба. Вход в Клуб за 35 минут до закрытия запрещается.

Администрация Клуба оставляет за собой право менять режим работы включая, но не ограничиваясь технической и иной необходимостью, а также не зависящими от Клуба обстоятельствами, без выплаты компенсаций.

Администрация Клуба вправе временно – на срок не более 14 дней в течение полугода – закрывать помещения Клуба для профилактических / ремонтных работ без выплаты любого рода компенсаций.

3.10. Принятие правил

Изменения и дополнения к настоящим правилам действительны, если они утверждены администрацией Клуба. Изменения и дополнения могут вноситься Клубом в одностороннем порядке по инициативе Членов Клуба или Клуба.

Клуб обязуется уведомлять Членов Клуба об изменениях и дополнениях к настоящим правилам.

Правила Клуба являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба, вступают в силу с даты их утверждения администрацией Клуба и размещения на информационных стендах Клуба, а для новых Членов Клуба – с даты заключения Контракта.

3.11. Пожелания и предложения

Клуб работает для Вас. Мы хотим становиться лучше, а потому будем признательны за любые предложения, пожелания, замечания. Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании.